

## ZASADY ODSTĄPIENIA OD UMOWY

### ZAWARTEJ PRZEZ KONSUMENTÓW ALBO PRZEDSIĘBIORCÓW NA PRAWACH KONSUMENTA NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA (dalej: Zasady)

1. Wyrażenia pisane wielką literą, używane w niniejszych Zasadach takie jak: Sprzedawca, Kupujący, Produkt, Zamówienie, Konsument, Przedsiębiorca na prawach konsumenta definiowane są w sposób oznaczony w pkt II Regulaminu Sklepu Internetowego [www.goodfiber.pl](http://www.goodfiber.pl) udostępnionego na wskazanej stronie internetowej;
2. Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty wydania mu Produktu bez podania przyczyny.
3. Wykonując prawo, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta jest zobowiązany do złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Kupujący, o którym mowa w ust. 2 Zasad może skorzystać z formularza udostępnionego mu przez Sprzedawcę, może również skorzystać z formularza, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 2759 ze zm.). Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać wysłane pocztą na adres: BOVELLI BEDDING sp. z o.o. z siedzibą w miejscowości Fałkowo nr 152, 62 – 260 Łubowo; albo drogą elektroniczną za pomocą elektronicznego formularza odstąpienia od umowy przesłanego na adres mailowy Sprzedawcy [www.goodfiber.pl](http://www.goodfiber.pl). Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu złożone po terminie, o którym mowa w ust. 2 nie wywołuje skutków prawnych.
4. Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy (załącznik Nr 1 do Zasad) jest przekazywany Kupującemu będącemu Konsumentem albo Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w formie papierowej (w dokumentacji dołączonej do przesyłki) oraz w formie elektronicznej (w załączniku do korespondencji elektronicznej potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji). W przypadku złożenia przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną za pośrednictwem elektronicznego formularza odstąpienia od umowy, Sprzedawca niezwłocznie prześle za pośrednictwem poczty elektronicznej potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym. Kupujący wskazany w ust. 2 Zasad ma obowiązek zwrócić Produkt Sprzedawcy lub przekazać osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem. Zakupiony Produkt Kupujący będący Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach konsumenta jest zobowiązany zwrócić na adres: BOVELLI BEDDING sp. z o.o. z siedzibą w miejscowości Fałkowo nr 152, 62 – 260 Łubowo; Sprzedawca może zastrzec, iż w przypadku odstąpienia od umowy, Produkt podlegająca zwrotowi zostanie odebrany przez niego lub osobę przez niego upoważnioną.
6. Kupujący będący Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach konsumenta ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu, chyba że Sprzedawca nie poinformował go o prawie do odstąpienia od umowy zgodnie z wymaganiami art. 12 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta
7. Jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta wybrał sposób dostarczenia Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

8. Bezpośrednie koszty zwrotnego dostarczenia Produktu w związku ze skorzystaniem z uprawnienia odstąpienia od umowy ponosi Kupujący (będący Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach konsumenta), chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść lub nie poinformował w/w Kupującego o konieczności poniesienia tych kosztów.
9. Kupujący będący Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta ma obowiązek należyście zabezpieczyć odsyłany Produkt tak, aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie.
10. Kupujący będący Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta jest zobowiązany zapoznać się z niniejszymi Zasadami przed zawarciem umowy. Zawierając umowę Konsument albo Przedsiębiorca na prawach konsumenta potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszych Zasad, w tym potwierdza, iż został zawiadomiony o prawie odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni od daty wydania mu Produktu.
11. W przypadku odstąpienia od umowy wszystkie dokonane przez Kupującego wskazane w ust. 2 płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu i zostaną niezwłocznie zwrócone Kupującemu, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze Produkt od Kupującego, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego będącego Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez wyżej wymienionego dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Sprzedawca oświadcza, iż zwrot w/w płatności zostanie zrealizowany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący. Sprzedawca w porozumieniu ze Kupującym wskazanym w ust. 2, może ustalić inny sposób zwrotu, który nie będzie wiązał się z koniecznością poniesienia przez tego Kupującego żadnych kosztów.
12. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub zawartej na odległość nie przysługuje Kupującemu będącemu Konsumentem albo Przedsiębiorcy na Prawach konsumenta w odniesieniu do umów, wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827). W szczególności prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku jeżeli przedmiotem zamówienia jest Produkt w postaci rzeczy nieprefabrykowanej, wyprodukowanej według specyfikacji Kupującego lub służącej zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (w tym w szczególności meble wyprodukowane na zamówienia Kupującego wg przesłanej przez niego specyfikacji lub zindywidualizowanych potrzeb).
13. Integralną część Zasad stanowi Załącznik nr 1 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

---

## II. ZAŁĄCZNIK 1 – FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Miejscowość i data: .....

Do: spółki pod firmą BOVELLI BEDDING sp. z o.o. z siedzibą w miejscowości Fałkowo nr 152, 62 – 260 Łubowo, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000464268 (NIP: 7842490327, REGON: 302446498)

### III. Dane Kupującego

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Telefon/e-mail: .....

Nr zamówienia: .....

Nr konta: .....

### IV. Informacje o produktach

Nazwa produktu: .....

Data zakupu: .....

Wartość zakupionego produktu (wraz z kosztem dostawy): .....

Forma zapłaty: .....

Data otrzymania produktu: .....

### V. Oświadczenia Kupującego

Zgodnie z obowiązującym powszechnie prawem odstępuję od umowy zawartej na odległość. W związku z tym proszę o dokonanie zwrotu wpłaconej przeze mnie należności na wskazany powyżej numer konta bankowego.

.....

podpis